



“ Un líder es cualquier persona que inflencie cambio. ”

## Modelo Disney de Excelencia en el Liderazgo

The Walt Disney Company es reconocida mundialmente como una compañía de relatos que cautiva las emociones de su público. En todos los Destinos Disney del mundo, hemos comprobado que liderar con el ejemplo es un argumento que lleva a resultados tangibles: mejor comportamiento y aumentos en la productividad. Al exhibir consistentemente las conductas que valoramos, nuestros líderes demuestran los métodos de la compañía - métodos que nuestros equipos aprenden a seguir. Todo líder cuenta una historia sobre sus valores.

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Descubra las comprobadas estrategias y tácticas de Disney para mejorar los resultados financieros a través de un liderazgo excepcional. En este curso, usted aprenderá los detalles del Modelo Disney de Excelencia en el Liderazgo, y cómo adaptarlo para mejorar los resultados dentro de su propia organización.

Usted aprenderá cómo:

- Adaptar a su organización las comprobadas estrategias de liderazgo de Disney y sus mejores prácticas.
- Desarrollar y comunicar su visión de liderazgo.
- Establecer y mantener sistemas y estructuras efectivas para el alcance de metas.
- Aplicar las estrategias que los líderes de Disney usan para fomentar la responsabilidad individual en toda la organización.
- Inspirar compromiso y desarrollo de liderazgo en otros.
- Implementar su propio plan de acción para alinear su visión, metas y desarrollo continuo.

### QUIÉNES DEBERÍAN ASISTIR

Cualquier persona interesada en descubrir las comprobadas filosofías de liderazgo de uno de los nombres más reconocidos en el mundo de los negocios, con miras a mejorar su habilidad de liderar una organización exitosa y comprometida.



## CONTENIDO DEL PROGRAMA

### La historia del liderazgo de Disney

Los logros de cualquier organización pueden conectarse directamente al esfuerzo combinado de todos los involucrados. El papel del líder es canalizar ese esfuerzo en una misma dirección. La historia de la compañía Disney demuestra cómo su fundador, Walt Disney, dio el ejemplo como líder siendo claro al expresar lo que valoraba, y mostrando a subsecuentes líderes cómo continuar su legado a través del cambio proactivo y el mantenimiento de valores centrales.

#### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer cómo los líderes comunican sus valores a otros.
- Refinar su definición personal de liderazgo y examinar la definición de Disney.
- Explorar el impacto que un líder puede tener en la organización.

### Visualizar el futuro

Crear un cambio significativo en una organización comienza con una clara visión del futuro arraigada en valores centrales, la cual se comunica con pasión. Inspirado en décadas de herencia narrativa, un líder de Disney comparte la visión de manera que logre una conexión emocional y motive a la acción.

#### Objetivos de aprendizaje

- Definir "visión" y reconocer el propósito de la visión del líder.
- Comunicar su visión y examinar sus métodos personales para inspirar a otros.
- Examinar las estrategias que emplean los líderes de Disney para crear y comunicar la visión.

### Organizar la operación

En Disney creemos firmemente que el diseño de una organización y su manera de operar son la base de su éxito o su fracaso. También entendemos que a pesar de su simplicidad, éste no es un concepto fácilmente aplicable; razón por la cual algunas organizaciones prosperan y otras fracasan. Creemos que una empresa no puede sobrevivir a largo plazo sin estar dispuesta y preparada para examinar los componentes clave de la organización: planificación, delineación de roles, talento adecuado, responsabilidad y procesos de apoyo.

#### Objetivos de aprendizaje

- Identificar los comportamientos de liderazgo que contribuyan a la organización/desorganización de las operaciones.
- Explorar el equilibrio entre talento y tecnología en la estructuración del trabajo.
- Examinar las estrategias que Disney emplea para organizar la operación.



## CONTENIDO DEL PROGRAM (CONTINUACIÓN)

### Incluir al equipo

Los Miembros del Elenco de Disney se sienten comprometidos porque se les da la responsabilidad, las herramientas y la autoridad para desempeñarse con excelencia. Bien sea que lleven a los visitantes por los ríos del mundo en la atracción Jungle Cruise o actúen en uno de los desfiles diarios, al responsabilizarse por cada tarea, los Miembros del Elenco demuestran iniciativa en su trabajo y orgullo por su desempeño. ¿Qué factores de su entorno laboral impiden que el personal se responsabilice por la organización? ¿Cuáles son los cambios necesarios para que su equipo sea más efectivo?

#### Objetivos de aprendizaje

- Describir los beneficios de una fuerza laboral comprometida.
- Discutir las barreras que impiden que los empleados se comprometan.
- Examinar las estrategias que los líderes de Disney emplean para comprometer a los empleados con su desempeño personal.

### Comprometerse con los resultados

El cambio no ocurre de la noche a la mañana. En el camino hacia la meta, es fácil que el grupo se distraiga y olvide lo que originalmente se dispuso a hacer. Compromiso es el puente que conecta la visión del líder con cambios apreciables en la organización. Comprometerse con los resultados implica el uso diario de estrategias que enfoquen la atención y den impulso a logros concretos.

#### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer la necesidad de un apoyo continuo para respaldar el cambio organizacional.
- Comparar métodos organizacionales para la evaluación de resultados y la atribución de responsabilidades a los empleados.
- Examinar las estrategias que los líderes de Disney emplean para comprometerse con el logro de resultados.

### Dejar un Legado

Los líderes de Disney reconocen que los valores y las conductas que exhiben a diario perdurarán en el recuerdo más que sus logros. Debido a la capacidad de influenciar a quienes los rodean, es necesario que los líderes vivan a diario los valores de la organización. Esto no solo revela valores personales, sino que también ofrece perspectivas de carácter, y asegura que el liderazgo tenga un impacto positivo perdurable.

#### Objetivos de aprendizaje

- Planificar las acciones que tomará para activar el cambio.
- Reconocer el legado que ha dejado su modelo de conducta al moldear su estilo de liderazgo.
- Descubrir cómo los líderes de Disney aumentan la efectividad de su liderazgo al alinear sus valores personales con los de la organización.
- Examinar las estrategias que emplean los líderes de Disney para dejar un legado.